

MAKLUMAT PELAYANAN

SMP NEGERI 1 KERTEK

- 1. Kami segenap pelaksana pelayanan berjanji untuk memberikan pelayanan prima kepada Masyarakat sesuai Standar Pelayanan berdasarkan peraturan perundang-undangan dengan menjunjung tinggi nilai-nilai Aparatur Sipil Negara (ASN) BerAKHLAK atau Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif.**
- 2. Kami segenap pelaksana pelayanan berjanji untuk melaksanakan kewajiban dan melakukan perbaikan pelayanan secara terus-menerus.**
- 3. Apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai dengan Standar Pelayanan, kami segenap pelaksana pelayanan bersedia menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi bagi pengguna layanan sesuai peraturan perundang-undangan.**